

北科軟體雲

操作說明

2021-02-04 Rev.2

國立臺北科技大學

計算機與網路中心

NTUT-CNC
vDesk

內容

壹、	平台使用條款及注意事項	3
貳、	平台介紹	4
參、	電腦版客戶端說明	5
肆、	行動裝置客戶端說明	16
伍、	WEB 網頁版使用說明	17
陸、	雲端資料夾存取	19
柒、	使用情境範例	21
捌、	常見問題及聯絡資訊	23

壹、 平台使用條款及注意事項

使用本平台代表您已詳閱並同意以下事項：

- 一、 平台使用校園學術網路及資源，使用者需遵守本校「電腦教室及設備使用規則」與「校園網路使用規範」等規範(詳見本中心網頁)。
- 二、 平台僅提供使用者學習、研究及相關學術使用，不得作為不法、營利及妨害他人資訊使用及網路存取之用途。
- 三、 本平台帳號登入資訊(包含帳號、密碼等)與本中心校園入口網站同步，相關帳號之建立、刪除及密碼修改依據本中心「電腦帳號管理要點」規範。
- 四、 本平台提供 5GB 空間供使用者存放資料**暫存使用**，使用者進行資料處理時應自行備份相關數據，本中心不負資料保管責任。
- 五、 為避免使用者長時間占用，平台將於桌面/應用程式閒置後 240 分鐘中斷連線，並於中斷後 20 分鐘進行登出，登出後使用環境隨即還原。
- 六、 本中心保留最終平台使用權限審核及管理之權利，若有使用者違反相關資訊使用規範，本中心得將使用者進行合理範圍內之處分(包含但不限於：警告、除權、提報資安事件等)。
- 七、 以上若有未盡事宜，以本中心決議為主。

貳、平台介紹

一、北科軟體雲提供使用者以線上網頁、客戶端軟體等方式存取校園授權軟體

- 平台網址 <https://vdesk.ntut.edu.tw>
- 您可使用以下方式存取北科軟體雲
 - ◆ PC 電腦版客戶端
 - ◆ 行動裝置客戶端
 - ◆ Web 網頁版存取
- 平台提供以下服務
 - ◆ 雲端桌面服務
 - ◆ 雲端軟體服務
 - ◆ 網路儲存服務

二、雲端桌面服務

- 使用雲端桌面服務，您可遠端存取完整 Windows、Linux 桌面
- 常見的桌面服務應用
 - ◆ 進行圖書資料庫檢索
 - ◆ 使用電子公文環境
 - ◆ 傳送列印工作至本中心開放教室

三、雲端軟體服務

- 使用雲端軟體服務，您可使用校園授權軟體如同該軟體安裝於您的終端設備上方
- 部分軟體提供 GPU 圖形加速，以確保繪圖效能

四、網路儲存服務

- 使用者可於雲端桌面及軟體環境下存取本中心提供之網路儲存空間
- 於雲端環境內，網路空間將掛載為 F:\網路磁碟機
- 除於雲端環境存取外，使用者亦可透過網頁界面(<https://vdrive.ntut.edu.tw>)進行網路空間之上傳與下載。

參、電腦版客戶端說明

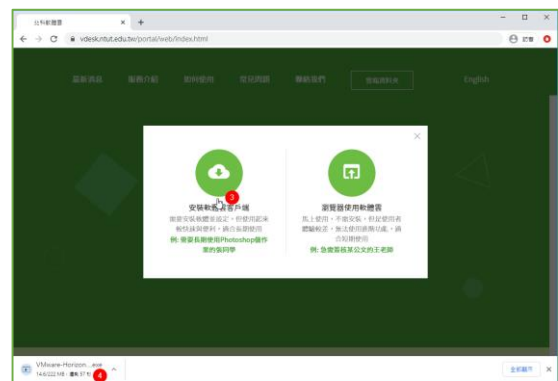
透過電腦版客戶端，您得以最佳效果使用雲端軟體及桌面，目前平台支援包含 Windows、MacOS 及 Linux 等主流作業系統，本章節說明以下主題：

- 客戶端軟體下載
- Windows 平台操作說明
- Mac OS 平台操作說明
- Linux 平台操作說明

一、客戶端軟體下載

客戶端軟體可直接從北科軟體雲入口網頁進行下載，詳細步驟如下列說明

1. 於您的瀏覽器網址列鍵入「<https://vdesk.ntut.edu.tw/>」
2. 點擊畫面中央「馬上使用」
3. 點擊「安裝軟體雲客戶端」
4. 瀏覽器將自動偵測您的作業系統並下載相對應版本之客戶端軟體



5. 針對不同平台，下載之檔案如下表示

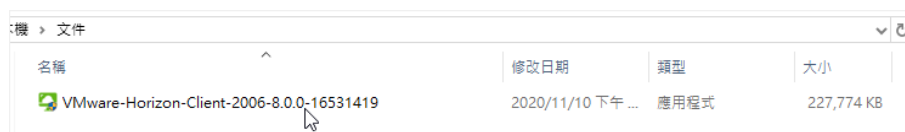
平台	下載檔案	說明
Windows	*.exe 檔案	安裝執行檔
MacOS	*.dmg 檔案	映像檔
Linux	*.bundle 檔案	二元執行檔

6. 待安裝檔下載完畢後，可依接續說明進行安裝使用

二、Windows 平台操作說明

1. 軟體安裝

- ◆ 雙擊執行下載之安裝檔



- ◆ 安裝視窗出現後，點擊「同意並安裝」



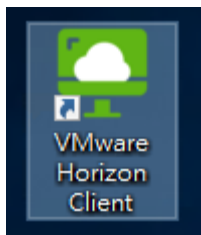
- ◆ 等待軟體安裝完成，於重新啟動對話框，點選「立即重新啟動」



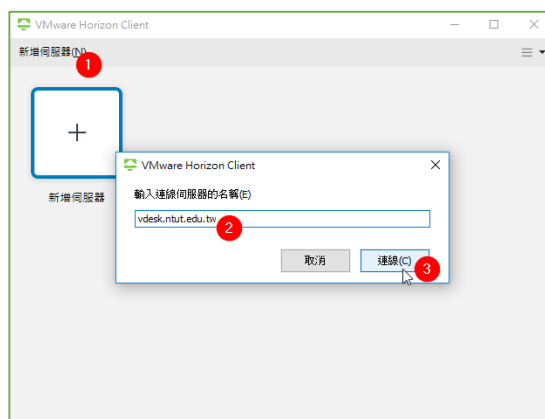
- ◆ 等待系統重新啟動，即完成安裝作業

2. 初始設定

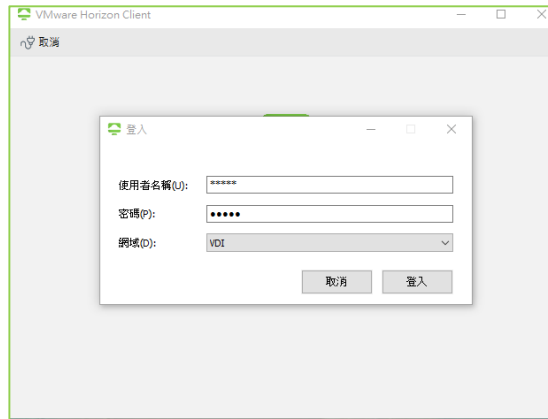
- ◆ 雙擊桌面上之「VMware Horizon Client」圖示啟動軟體



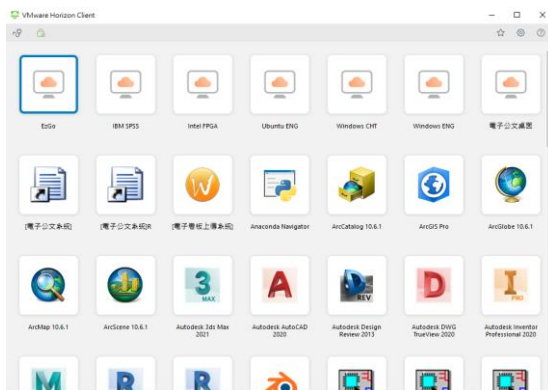
- ◆ 程式開啟後，點選「新增伺服器」，並於對話框中鍵入「vdesk.ntut.edu.tw」後點擊連線



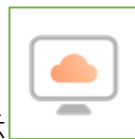
- ◆ 於登入對話框，鍵入您的校園入口網站登入資訊



- ◆ 登入成功後，您即可使用本平台提供之相關資源



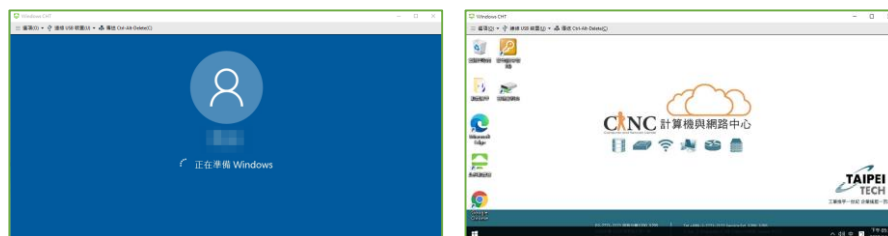
3. 雲端桌面使用及操作



- ◆ 雙擊雲端桌面圖示

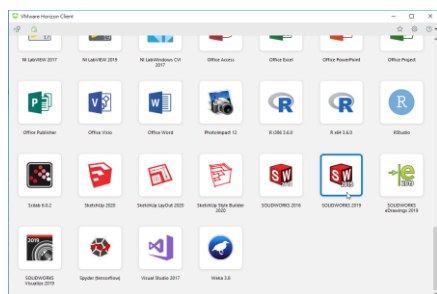


- ◆ 雲端桌面視窗將隨即出現

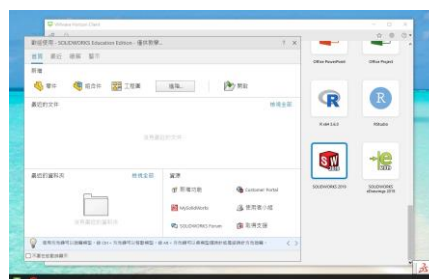
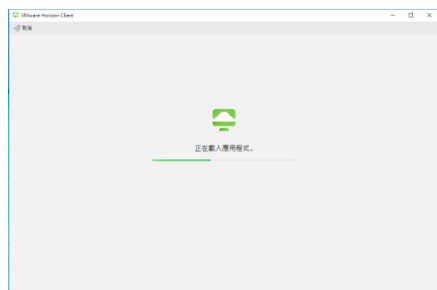


4. 雲端軟體使用及操作

- ◆ 雙擊欲使用之軟體

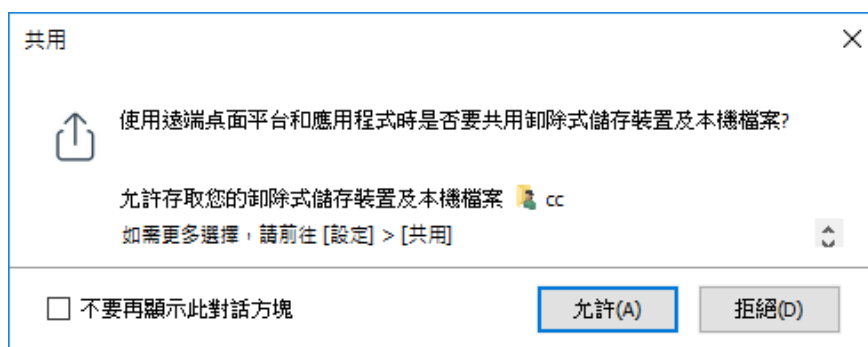


- ◆ 等待載入，應用程式將以無框形式出現於畫面中

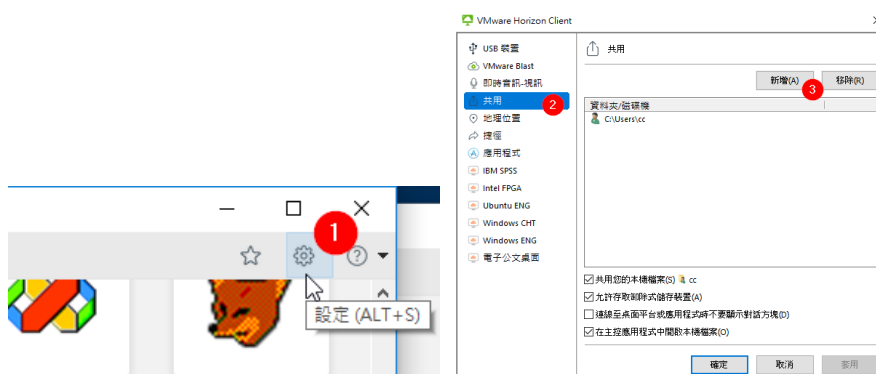


5. 資料共用及傳輸

- ◆ 在您首次啟動雲端桌面/軟體時，軟體會提示您是否接受資料夾共用設定，點擊「允許」，軟體即自動設定共用選項



- ◆ 若您需設定共用其他資料夾，可點擊客戶端右上角齒輪圖示 -> 左方「共用」->新增->選擇您欲共用的目錄並點選確定



6. 登出桌面

- ◆ 在您使用完雲端桌面後，可雙擊雲端桌面上之登出圖示，桌面及自動登出



(Windows 桌面)

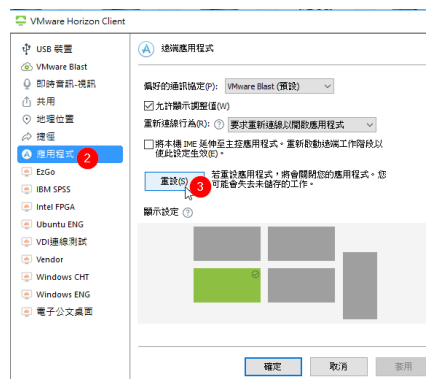
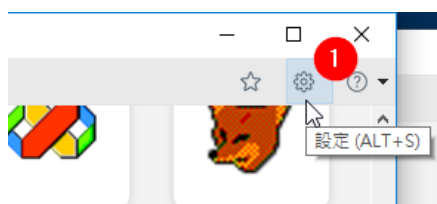


(Ubuntu 桌面)

7. 重設應用程式

- ◆ 在發生應用程式無回應時，您可重設應用程式，以將其還原為初始狀態

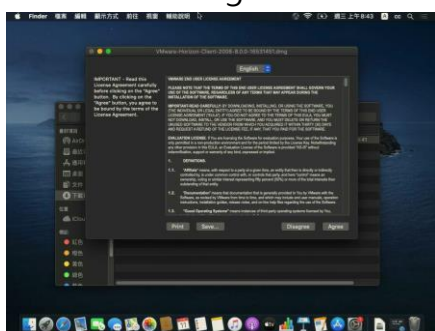
- ◆ 客戶端右上角齒輪圖示  -> 左方「應用程式」->重設



三、Mac OS 平台操作說明

1. 軟體安裝

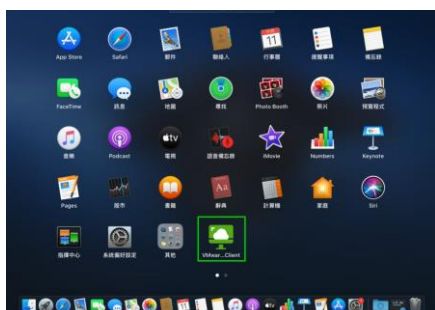
- ◆ 雙擊下載之 dmg 檔案，於使用者同意條款，點擊同意



- ◆ 於安裝畫面，將綠色圖示拖曳至應用程式資料夾

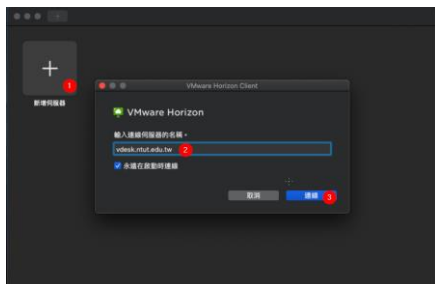


- ◆ 等待軟體安裝，安裝完成後，開啟 LaunchPad，看見「VMware Horizon Client」即完成安裝

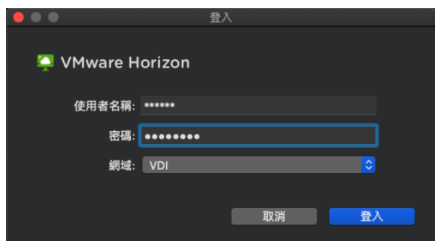


2. 初始設定

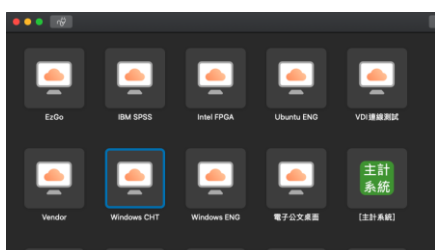
- ◆ 開啟「VMware Horizon Client」軟體，並點選新增伺服器，於對話框中輸入「vdesk.ntut.edu.tw」



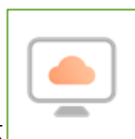
- ◆ 於登入視窗，輸入您的校園入口網站帳號資訊



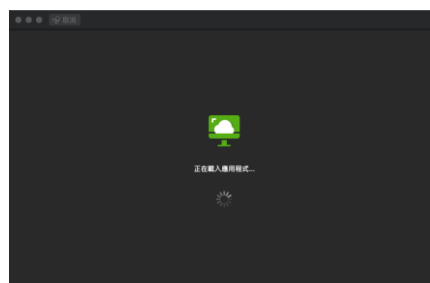
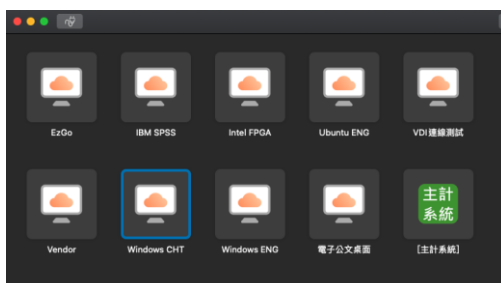
- ◆ 登入成功後，您即可使用本平台提供之相關資源



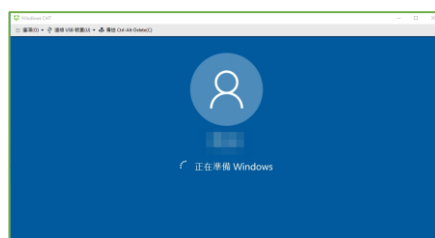
3. 雲端桌面使用及操作



- ◆ 雙擊雲端桌面圖示



- ◆ 雲端桌面視窗將隨即出現

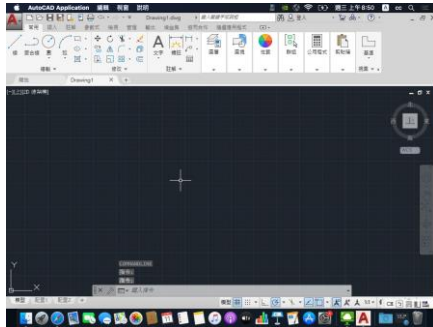


4. 雲端軟體使用及操作

- ◆ 雙擊欲使用之軟體



- ◆ 等待載入，應用程式將以無框形式出現於畫面中



5. 資料共用及傳輸

- ◆ 在您首次啟動雲端桌面/軟體時，軟體會提示您是否接受資料夾共用設定，點擊「允許」，軟體即自動設定共用選項



- ◆ 若您需設定共用其他資料夾，請將視窗焦點移至客戶端軟體->點選上方工具列「VMware Horizon Client」->喜好設定->共用->下方+號->選取您欲共用的資料夾->於授權視窗選擇「好」，完成共用設定



6. 登出桌面

- ◆ 在您使用完雲端桌面後，可雙擊雲端桌面上之登出圖示，桌面及自動登出



(Windows 桌面)



(Ubuntu 桌面)

7. 重設應用程式

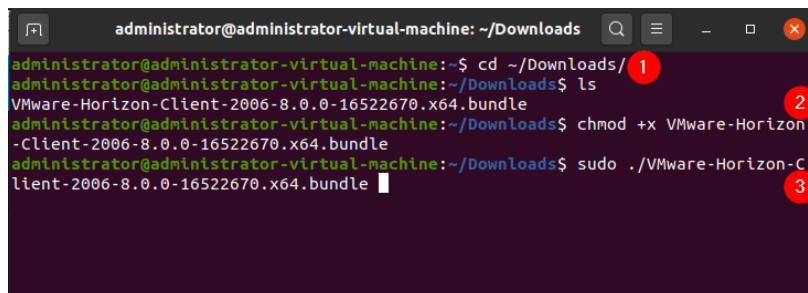
- ◆ 在發生應用程式無回應時，您可重設應用程式，以將其還原為初始狀態
- ◆ 客戶端右上角齒輪圖示 -> 左方「應用程式」->重設



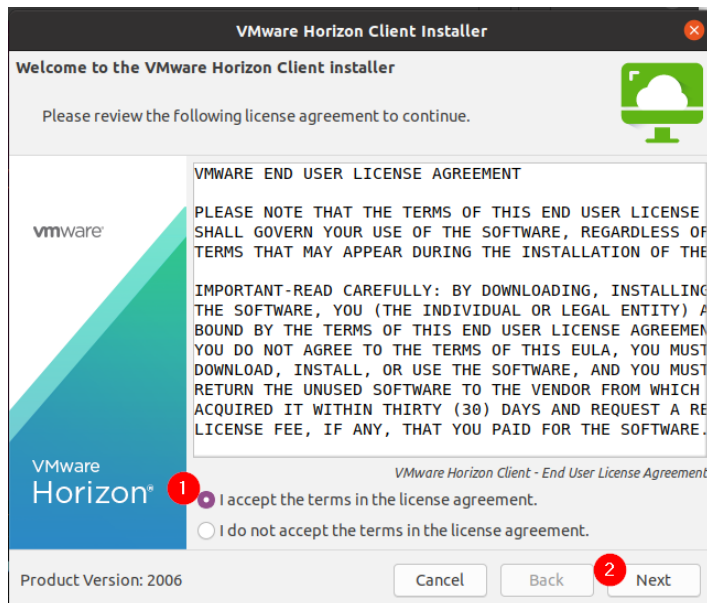
四、Linux 平台操作說明

1. 軟體安裝

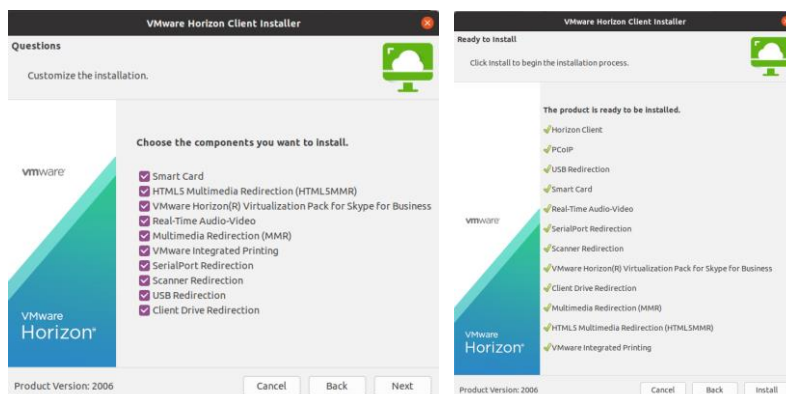
- ◆ 安裝檔下載完成後，開啟終端機，並將工作目錄切換至下載資料夾
- ◆ 修改執行檔案執行權限
- ◆ 以 root 身分執行檔案(系統可能要求您輸入密碼)



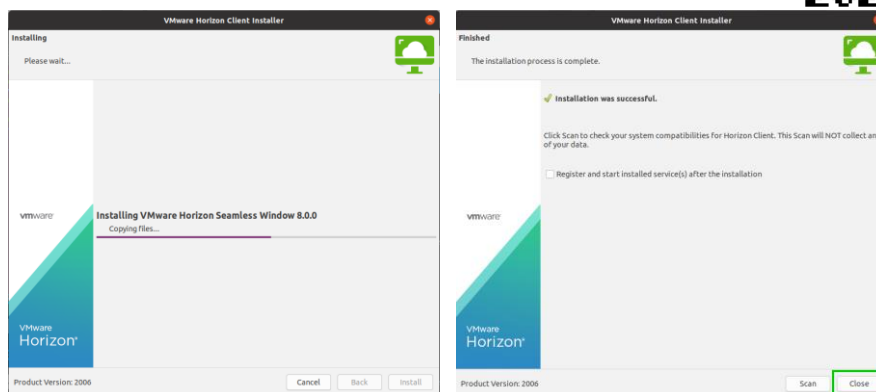
- ◆ 於使用者授權條款視窗，點選接受並點選下一步



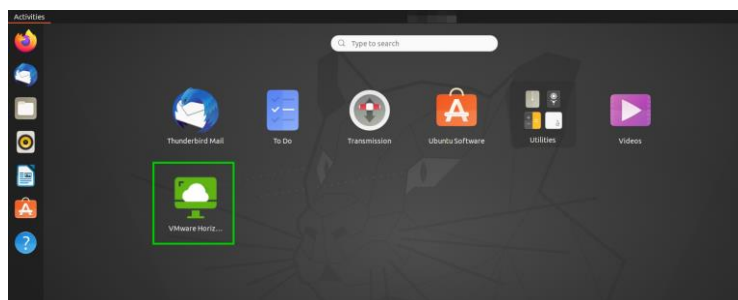
- ◆ 於元件篩選畫面，保持預設全選，並點下一步，並點選安裝



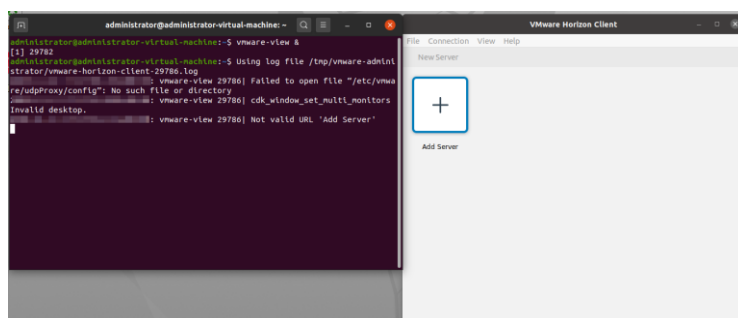
- ◆ 等待安裝完畢後，點選關閉，安裝程序即完成



- ◆ 開啟應用程式選單，看見「VMware Horizon Client」即完成安裝

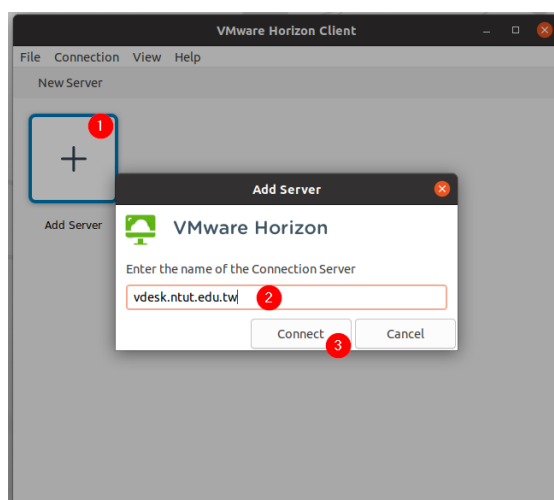


- ◆ 上圖以 Ubuntu Gnome 為例，若您的沒有看見圖示，可於終端機手動執行 `vmware-view` 指令

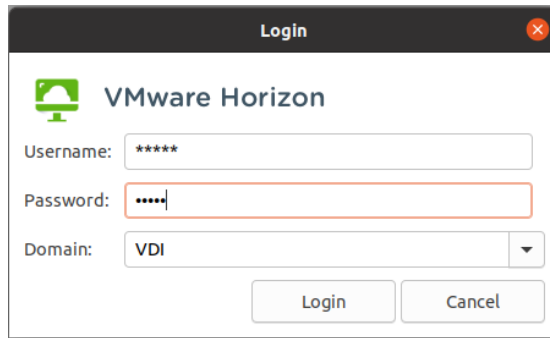


2. 初始設定

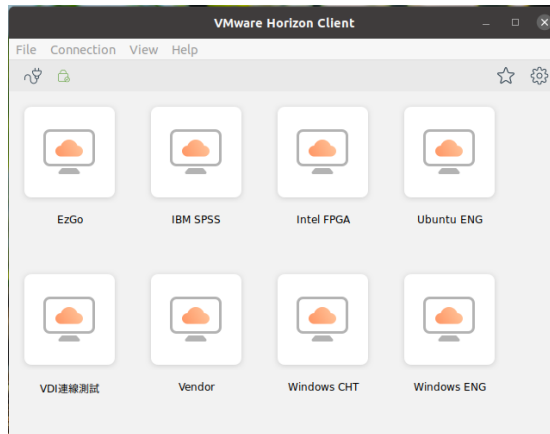
- ◆ 依照上述步驟安裝並開啟 VMware Horizon Client 軟體
- ◆ 程式開啟後，點選「新增伺服器」，並於對話框中鍵入「vdesk.ntut.edu.tw」後點擊連線



- ◆ 於登入對話框，鍵入您的校園入口網站登入資訊

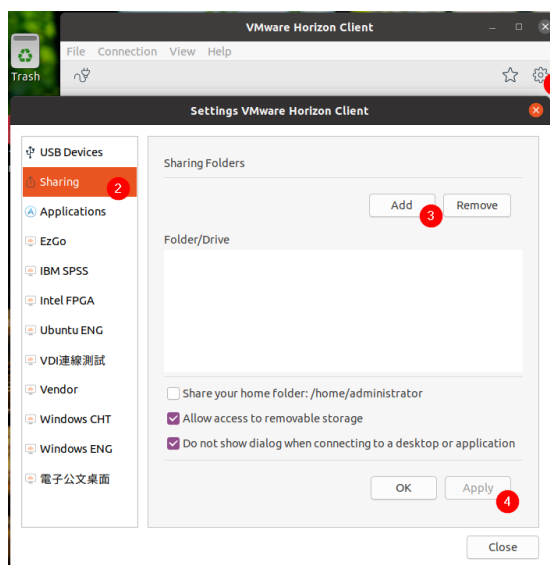


- ◆ 登入成功後，您即可使用本平台提供之相關資源



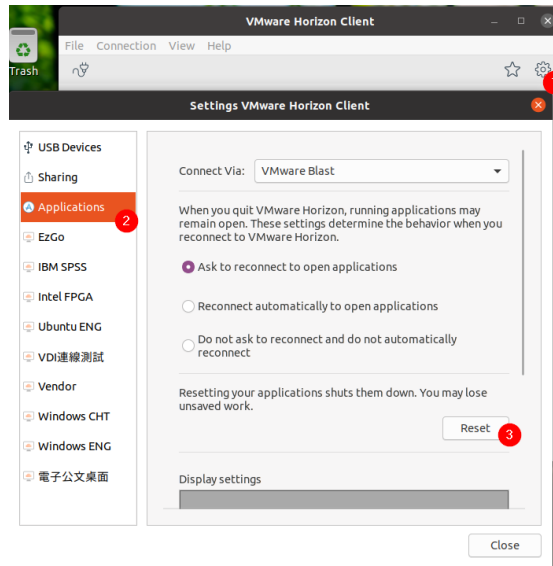
3. 資料共用及傳輸

- ◆ 客戶端右上角齒輪圖示 -> 左方「共用」-> 新增-> 選擇您欲共用的目錄並點選應用，套用共用設定



4. 重設應用程式

- ◆ 在發生應用程式無回應時，您可重設應用程式，以將其還原為初始狀態
- ◆ 客戶端右上角齒輪圖示  -> 左方「應用程式」-> 重設



肆、 行動裝置客戶端說明

平台亦提供行動裝置存取服務，以行動裝置使用平台可能無法提供最佳使用體驗，本章節分以下項目進行說明

- **Android 裝置安裝及操作說明**
- **iOS 裝置安裝及操作說明**

一、Android 裝置

1. 以 Google Play 商店進行安裝
2. 初始化設定
3. 資料共用即傳輸
4. 應用程式重設

二、iOS 裝置

1. 以 AppStore 進行客戶端軟體安裝
2. 初始化設定
3. 資料共用即傳輸
4. 應用程式重設

伍、 Web 網頁版使用說明

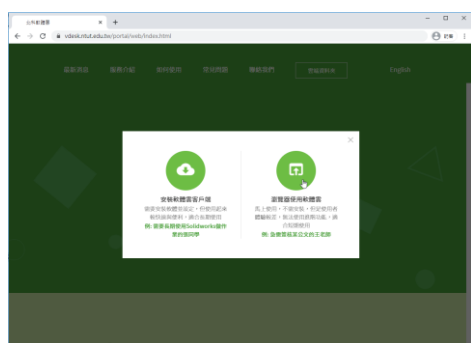
在您無法使用及安裝客戶端時，您已可經由網頁瀏覽器使用本平台。使用網頁版的效能及使用者體驗可能不如客戶端流暢

一、進入網頁版介面

1. 開啟任意瀏覽器，於網址列鍵入 <https://vdesk.ntut.edu.tw>

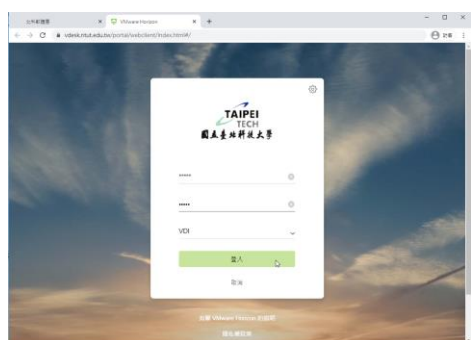


2. 點擊「瀏覽器使用軟體雲」

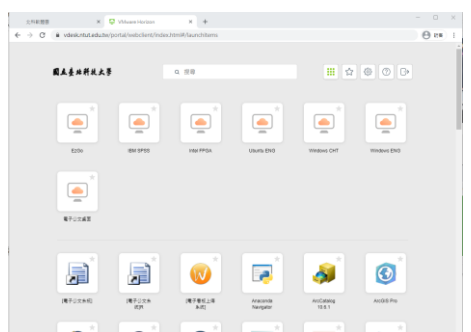


二、登入及使用

1. 於登入畫面，鍵入您的校園入口網站帳號及密碼

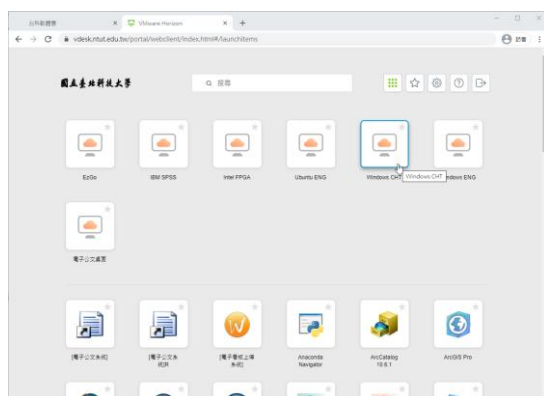


2. 登入完成後，即可看見雲端桌面及軟體項目

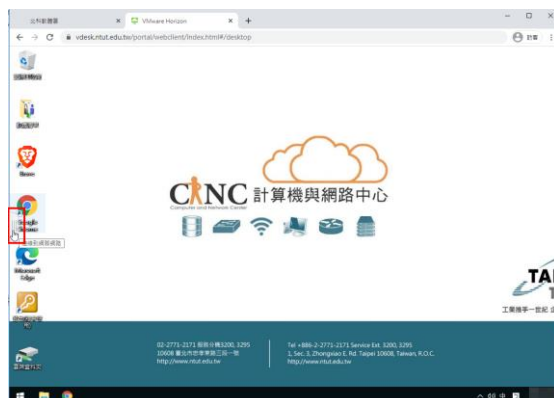


三、於桌面或應用程式之間切換

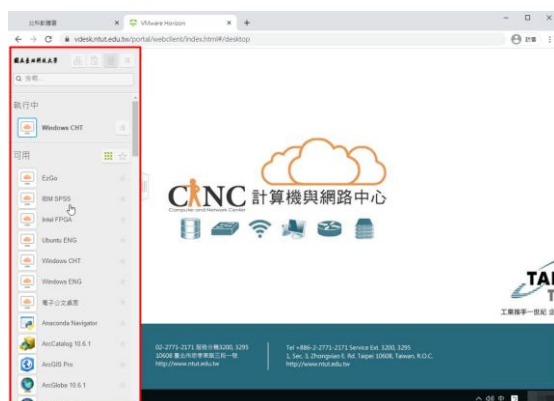
1. 雙擊桌面或軟體進入環境



2. 若您需於不同環境間進行切換，可點及左方選單列圖示

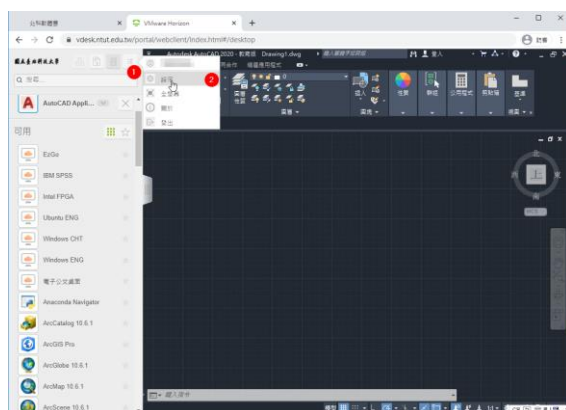


3. 選單打開後，及可點擊不同環境進行切換

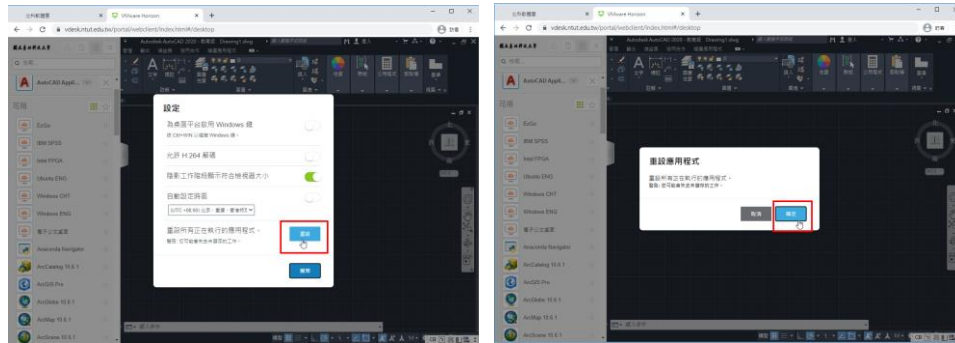


四、應用程式重設

1. 在發生應用程式無回應時，您可重設應用程式，以將其還原為初始狀態
2. 請依上一節「於桌面或應用程式之間切換」打開選單
3. 選單打開後，點擊「開啟功能表」按鈕並點選「設定」



4. 於設定選單，點選「重設」按鈕，並點選「確定」



- ◆
5. 應用程式工作階段重設完成

五、檔案傳輸

1. 於 WEB 版平台的雲端桌面環境，您可使用檔案傳輸面板進行檔案的上傳及下載
2. 請依上一節「於桌面或應用程式之間切換」打開選單
3. 點選「檔案傳輸」按鈕後，檔案傳輸面板即出現



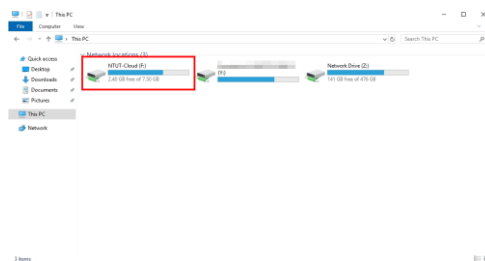
- ◆
4. 您可依照檔案傳輸面板指示進行操作

陸、雲端資料夾存取

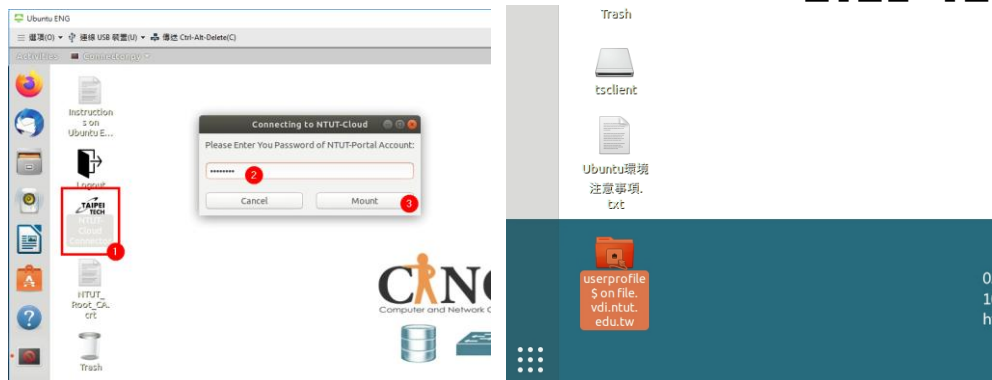
除了使用本說明書參至伍章節內提供之「資料夾重新導向」及「檔案傳輸面板」等方法存取您的資料外，計網中心於平台亦提供 5GB 之雲端資料夾供您使用平台時暫存資料

一、於雲端環境中存取雲端資料夾

1. 針對 Windows 雲端桌面或應用程式，您可於(F:)網路磁碟機存取您的資料

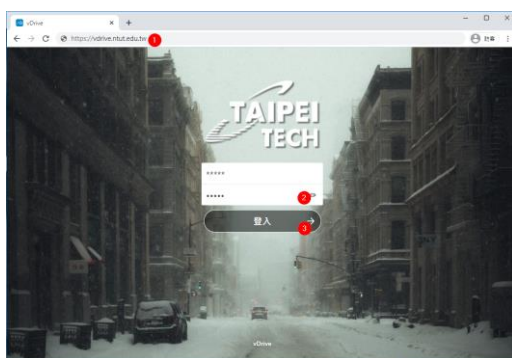


- ◆
2. 針對 Ubuntu 桌面環境，請先點即桌面上之「NTUT-Cloud Connector」，並鍵入您的登入密碼。電擊確認後，雲端資料夾隨即出現於桌面上

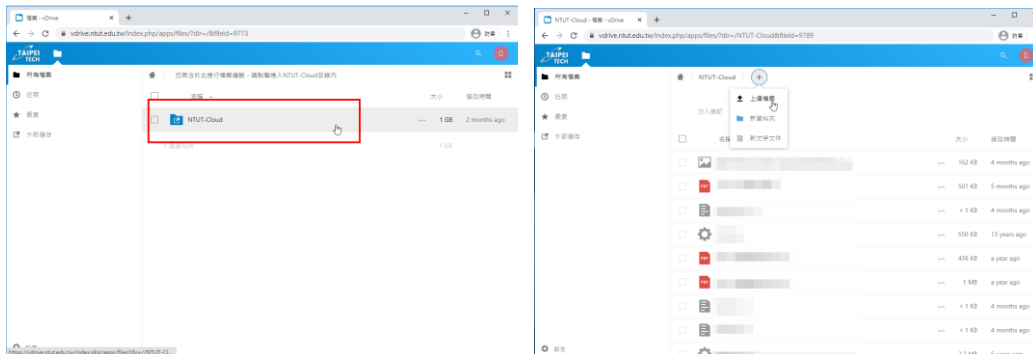


二、使用網頁環境上傳及下載雲端資料夾資料

1. 若您必須進行雲端資料夾資料交換，除了於雲端環境內進行存取，您也可使用網頁版雲端資料夾進行檔案傳輸
2. 開啟瀏覽器，鍵入「vdrive.ntut.edu.tw」
3. 於登入頁面，輸入您的校園入口網站帳號密碼



4. 登入後，點擊「NTUT-Cloud」資料夾，進入後即可進行檔案存取



柒、使用情境範例

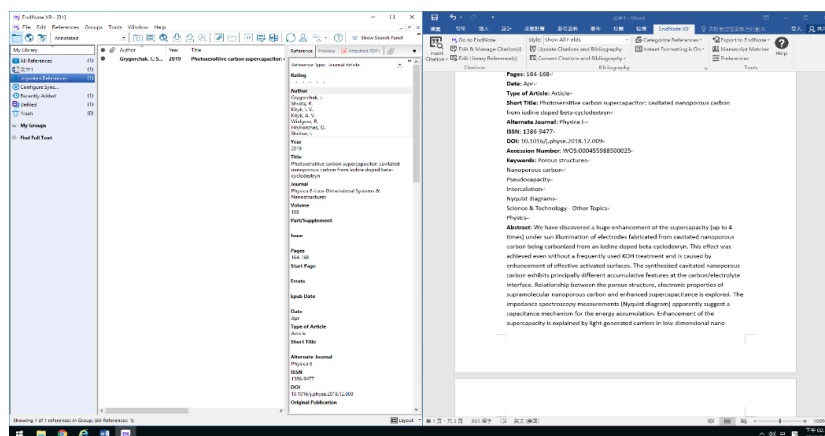
一、隨身雲端桌面

1. 依本說明書第陸章指示說明，將您的資料上傳至雲端資料夾
2. 上傳完成後，您即可以任一方式開啟雲端軟體或桌面，隨時隨地以不同應用程式及桌面環境開啟
3. 您於平台中之以下設定將儲存於您帳號名下，並於您登入時載入
 - ◆ 桌面背景(圖片需儲存於雲端資料夾內)
 - ◆ 瀏覽器歷史紀錄
 - ◆ 工具列圖示釘選
 - ◆ 其他應用程式設定(如 Solidworks、Office 系列軟體等)

註：您的資料以嚴格權限控管，禁止其他使用者存取，並於您帳號刪除後一並清除。

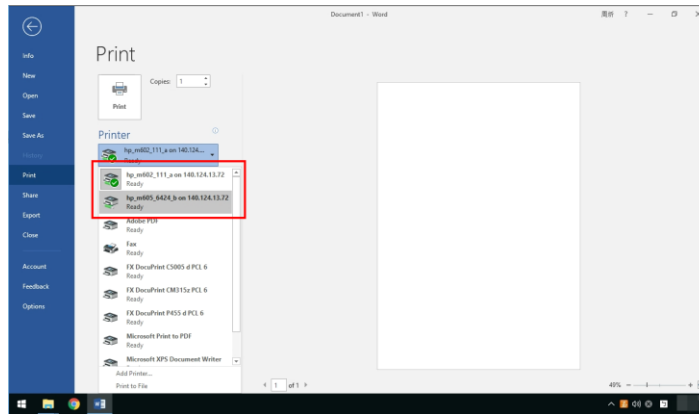
二、線上論文索引，同步進行書目管理

1. 不必連線至本校 VPN，即可以雲端桌面存取圖書館資料資源(如 IEEE、ScienceDirect 等)
2. 將您下載的資料儲存於雲端資料夾(F:\)內
3. 開啟 EndNote 軟體，並將資料庫檔案及書目檔案儲存於雲端資料夾內
4. 平台將儲存您的 EndNote 相關設定，並自動載入
5. 只要登入雲端桌面即可進行論文撰寫及書目管理



三、雲端送印，兩地取件

1. 平台除以下情形外，預設接掛載本中心開放電腦教室印表機
 - ◆ 電子公文桌面及應用程式
 - ◆ Linux 桌面
2. 您可於掛載印表機之環境進行遠端列印工作提交(依取件地點選擇印表機)



- ◆ 3. 工作送出後，您即可於以下地點，持您的學生證/教職員工證進行考卡列印

◆ 第六教學大樓 424 室

◆ 共同科館 111 室

四、軟體漫遊

1. 教學時，使用雲端應用程式，取代使用電腦教室
2. 建立均質應用程式使用環境，所有終端(學生及教師)，接可取得相同執行環境

五、

捌、常見問題及聯絡資訊

一、常見問題

1. 我的帳號無法成功登入

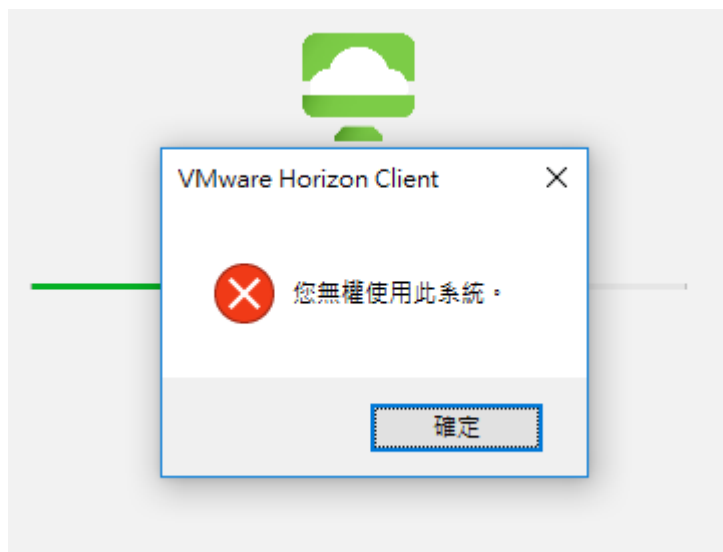
- ◆ 請確認您的登入資訊可正常登入本校校園入口網站

<https://nportal.ntut.edu.tw>

- ◆ 若您忘記密碼或需要修改密碼，請參閱入口網站下方「忘記密碼說明」



2. 登入後顯示「您無權使用此系統」



- ◆ 請逕洽校內分機 3200、3295，由專人為您服務

3. 連線時出現 HTTP 408 錯誤

- ◆ 請確認您是否有使用 HTTP 代理伺服器(Proxy Server)，並移除相關設定後重新連接。

4. 帳號及雲端資料夾的使用期限

- ◆ 本平台之帳號及雲端資料夾儲存管理係與本校校園入口網站同步
- ◆ 其使用權限隨校園入口網站權限進行開通及刪除

5. 畢業之校友可否使用北科軟體雲

- ◆ 因平台軟體屬於全校授權，僅限在學學生及在職員工使用
- ◆ 已畢業之校友於入口網站帳號清除後，使用權限立即移除

6. 使用 Linux 環境時出現 SSL 憑證錯誤

- ◆ 因本中心資安政策，平台之網路存取須配合導入自簽憑證
- ◆ 預設瀏覽器及系統已導入
- ◆ 若您的程式使用第三放系統憑證練，可手動導入位於桌面上之「NTUT_Root」憑證檔即可使用。

二、聯絡資訊

若於您有任何問題，可通過下管道取得支援

- ◆ 來電校內分機 3200、3295(上班時間隨時可提供服務)
- ◆ 洽共同科館 110 室計網中心辦公室
- ◆ 來信 cnc@mail.ntut.edu.tw